

Qualitäts- und Umweltpolitik der CongressForum Frankenthal GmbH

Eine aktives Qualitäts- und Umweltmanagement ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Unsere Philosophie impliziert eine sichere Zukunft für das Unternehmen und somit auch für unsere Mitarbeiter. Dies wollen wir durch nachhaltiges Wirtschaften und angemessenes Wachstum erreichen.

An erster Stelle stehen die Menschen – als Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten. Der Umgang mit diesen ist stets menschlich und fair. Probleme werden partnerschaftlich und kulant gelöst.

Als Wirtschaftsunternehmen bekennen wir uns in besonderer Weise zu unserer Mitverantwortung für die Sicherung der natürlichen Lebensgrundlagen. Wir verpflichten uns daher zu einem effizienten und nachhaltigen Umgang mit Energie und begrenzten Ressourcen.

Alle unsere Dienstleistungen sind von gleichbleibend hoher Qualität. Zur Sicherung unseres Qualitätsstandards trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Leistung bei. Durch innovative, erstklassige Dienstleistungen und überdurchschnittliches Engagement sichern wir den Vorsprung und unsere Zukunft.

Mit risikobasiertem Denken messen wir der Fehlervermeidung gegenüber der Fehlererkennung besondere Bedeutung bei.

Es ist unser Ziel, die Wünsche der Menschen, die Belange der Umwelt und die Interessen unseres Unternehmens in Einklang zu bringen. Damit wird Umweltschutz bei uns zum verbindlichen Bestandteil unserer unternehmerischen Aktivitäten. Wirtschaftlicher Erfolg und ökologische Verantwortung sind für uns kein Widerspruch.

Qualitäts-, umwelt- und sicherheitsrelevante Tätigkeiten werden durchgängig geplant, gesteuert und überwacht. Damit stellen wir sicher, dass neben den Qualitätsanforderungen unserer Kunden die entsprechenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften beachtet werden.

Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess soll über das Engagement aller Mitarbeiter auf allen Ebenen die Qualität unserer Dienstleistungen sowie unserer Umweltleistung permanent gesteigert werden.

Schließlich stellen wir auf Anfrage die Unternehmenspolitik relevanten interessierten Parteien zur Verfügung, soweit wir diese Informationen als angemessen betrachten.

Die folgenden Leitlinien erklärt die Geschäftsführung als verpflichtend für alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie für alle unsere geschäftlichen Tätigkeiten:

Wir wirken auf unsere Vertragspartner ein, nach gleichwertigen Umweltleitlinien zu verfahren wie wir selbst und beraten unsere Kunden über den umweltschonenden Umgang mit unseren Produkten und deren Entsorgung.

Wir ordnen den Umweltschutz den vorrangigen Unternehmenszielen zu und nehmen ihn in die Unternehmenspolitik auf. Die Umweltverträglichkeit von Prozessen und Dienstleistungen wird durch Einbindung in unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) gesteigert und somit die Umweltleistung erhöht.

Umweltbewusstes Handeln gehört zu den Aufgaben eines jeden Mitarbeiters. Wir binden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv in den Umweltschutz ein. Ein schonender Umgang mit Ressourcen, wie z. B. Abfalltrennung, kann nur bei persönlicher Überzeugung effektiv betrieben werden. Dazu ist die Motivation der Mitarbeiter unerlässlich. Das Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt auf allen Ebenen auszubauen und zu fördern, ist eine ständige Führungsaufgabe.

Wir werden Umweltauswirkungen auf ein Minimum verringern, wie es sich mit der wirtschaftlich vertretbaren Anwendung der besten verfügbaren Technik erreichen lässt. Schon bei der Konzeption unserer Dienstleistung, Prozesse und Verfahren wird sichergestellt, dass Umweltbelastungen weitgehend vermieden, Emissionen und Abfälle verringert und Ressourcen geschont werden.

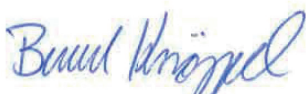
Wir verpflichten uns, alle relevanten Umweltgesetze und -verordnungen, bindene Verpflichtungen, sowie interne Verhaltensregeln einzuhalten. Mit Kunden, Behörden und der Öffentlichkeit führen wir einen offenen Dialog über umweltrelevante Fragen in unserem Unternehmen.

Wir bewerten regelmäßig den Stand des Umweltschutzes und die hierzu notwendigen technischen und organisatorischen Verfahren in unserem Unternehmen, um Schwachstellen zu erkennen, die notwendigen Maßnahmen zu veranlassen und erreichte Fortschritte zu dokumentieren.

Wir erhöhen die Arbeitssicherheit, denn Arbeits- und Umweltschutz sind eng miteinander verbunden und die arbeitsgerechte Gestaltung von Prozessen führt in der Regel auch zu einer höheren Umweltverträglichkeit.

Wir stellen durch geeignetes, wirksames Umwelt- und Qualitätsmanagement sicher, dass unsere Unternehmenspolitik wirkungsvoll umgesetzt wird.

Die Geschäftsführung der CongressForum Frankenthal GmbH, 28.02.2019



Bernd Knöppel